

# PASSEZ AU TCHAT SANTÉ SÉCURISÉ !

Garantissez la confidentialité et la protection de vos échanges.  
Facilitez l'organisation de votre collectif de soins.



## Multiplateforme

**Accessible** depuis n'importe quel appareil (ordinateur, tablette ou smartphone)



## Annuaire santé

**Accès instantané** à tous les acteurs du secteur **sanitaire, social et médico-social** franciliens



## Sécurisation des données

**Confidentialité** des données patients

**Hébergeur français certifié HDS\*** par l'Agence du Numérique en Santé



## Fluidité

### Messagerie instantanée

**Nombreuses fonctionnalités** (conversations de groupe, partage de documents, de photos et de messages audio\*\*...)



## Gratuité pour les acteurs de santé

Solution intégralement financée par l'ARS Île-de-France



## Conformité

Respect de la **réglementation en vigueur**

**Protection** contre le risque de **fuite de données** de santé et de **cyber malveillance**



\*HDS : Hébergeur de données de santé

\*\*Messages vocaux à venir courant 2024

# GUIDE D'INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE SANTÉLIEN

# 1

## Téléchargement



Scannez le code QR

ou



Télécharger dans  
l'App Store

DISPONIBLE SUR  
Google Play

Téléchargez l'application sur le store :

Recherchez « Santélien » dans la barre de recherche et cliquez sur « Installer »

# 3

## Sur le portail ENRS

Porteurs de carte CPS : vous pouvez également créer votre compte et/ ou vous connecter en e-CPS via Pro Santé Connect



ou

1. Choisissez l'authentification par code éphémère
2. Saisissez vos identifiants ENRS
3. Entrez le code OTP (one time password, ou code éphémère) reçu par e-mail ou SMS

# 2

## Création de votre compte

1. Vous possédez déjà un compte sur l'Espace Numérique Régional de Santé (ou portail ENRS) : Munissez vous de vos identifiants
2. Vous n'avez pas encore de compte sur le portail ENRS : Rendez-vous sur : [www.santelien.fr](http://www.santelien.fr) et cliquez sur le bouton « créer mon compte » et renseignez les différentes informations d'inscription.



**Un problème ou une question ?**  
Contactez le support technique au  
01 83 75 04 48 / [www.santelien.fr](http://www.santelien.fr)